

Aspectos metodológicos de la acreditación
por conglomerados:

Modelo de Acreditación: Pautas de
Evaluación para la Acreditación de Carreras
de Grado que se imparten en la modalidad
presencial y no presencial

Junio 2025

Tabla de contenido

1.- Definición y beneficios de un conglomerado	3
2.- Condiciones generales para la acreditación por conglomerado.....	4
3.- El análisis de afinidad entre carreras de un conglomerado	5
4.- El Informe de Afinidad entre carreras de un conglomerado.....	17
5.- Tabla de afinidad de fuentes de información.....	19

1.- Definición y beneficios de un conglomerado

La acreditación por conglomerados, también conocida como acreditación por “cluster”, tiene como objetivo acreditar la calidad de los grados en las instituciones de educación superior; minimizando el coste y el tiempo necesario para su ejecución. Para ello se identifican carreras que tienen cierta afinidad, de manera que un conjunto de sus características puede ser compartidas por un grupo de ellas.

La acreditación por conglomerados se divide en dos niveles:

1. El primer nivel consiste en analizar qué carreras universitarias tienen similitudes estructurales, de tal manera que se puedan agrupar sus cursos, servicios, procesos o recursos con el objetivo de ser acreditados conjuntamente.
2. El segundo nivel consiste en la comprobación de que tales elementos cumplen con los requisitos de calidad exigidos por la comunidad educativa.

La afinidad de las carreras en un conglomerado puede considerar algunas o todas las variantes que se presentan en la Figura 1.



La acreditación por conglomerado es un procedimiento de acreditación que permite evaluar a varias carreras afines en un solo proceso de evaluación. Un conglomerado es un conjunto de carreras distintas. Una carrera con varias sedes o con varias especialidades no es un conglomerado.

La estrategia por conglomerados permite optimizar recursos y facilitar el proceso de evaluación y mejora continua de las carreras, teniendo beneficios como:

- **Eficiencia:** Permite realizar una evaluación más eficiente al agrupar carreras con características comunes en planes de estudio, procesos, recursos e infraestructura.
- **Ahorro de recursos:** Reduce costos en la autoevaluación y evaluación externa al optimizar el uso de recursos humanos y financieros.
- **Mayor aprovechamiento de la inversión:** Facilita el aprovechamiento de la inversión institucional y de los esfuerzos de las carreras en la mejora de la calidad.
- **Acreditación individual:** Aunque el proceso se realiza de forma conjunta, cada carrera recibe una acreditación individual que refleja sus propias fortalezas y áreas de mejora.

A nivel mundial, el procedimiento de acreditación por conglomerados es ampliamente empleado y en algunos contextos se ha convertido en la recomendación principal para la gestión de los procesos de acreditación en función de la economía de escala que representa para la agencia y las universidades (véase: AQU, 2021; VSNU, 2021; Zeva, 2021). El procedimiento se aplica en Costa Rica desde el 2013, y los resultados de la evaluación por conglomerados identifican beneficios del uso de este procedimiento para las universidades en términos de que fomenta la realimentación entre ellas y el desarrollo de sinergias en procesos de interés común; logra reducir de duración de los procesos de autoevaluación; permite planificar y ejecutar planes de mejoramiento de forma más eficiente; se impacta en una gran población estudiantil al mismo tiempo, entre otros (Rodríguez-García, 2019).

Es importante tener presente que, a pesar de las bondades de este procedimiento, el mismo no puede realizarse en carreras que sean muy diferentes entre sí, al punto que no se sea una estrategia eficiente ni pertinente. Para determinar si dos o más carreras pueden presentarse como un conglomerado a acreditación por parte del SINAES, las carreras deberán demostrar que son afines entre sí y que por lo tanto es pertinente y eficiente realizar una acreditación del conjunto como un conglomerado. Para definir la afinidad entre dos o más carreras se debe presentar una solicitud para tal fin que contiene un análisis técnico que evidencia la afinidad entre las carreras. Las características de este estudio preliminar se presentan a continuación.

2.- Condiciones generales para la acreditación por conglomerado

Para que dos o más carreras puedan realizar su proceso de acreditación como un conglomerado es necesario que previamente se solicite al SINAES la autorización para tal efecto. Esta autorización se obtiene de parte de la Dirección de la División de Evaluación y Acreditación del (DEA), quien tiene la función de analizar la información presentada y determinar la afinidad entre las carreras.

De forma general, las carreras que se presenten como parte de un conglomerado deberán estar integradas en una misma unidad académica dentro de la universidad

(Escuela, Facultad), y todas las carreras deberán cumplir individualmente con las condiciones básicas para la acreditación.

En general la afinidad entre carreras comprende los elementos que dos o más carreras comparten, y que para efectos procedimentales de evaluación y acreditación pueden tratarse como un conglomerado para mejorar la eficiencia del proceso. Estos elementos deben analizarse previamente al inicio de la autoevaluación y presentar los resultados en un informe.

3.- El análisis de afinidad entre carreras de un conglomerado

El elemento de análisis que se emplea para determinar la afinidad de las carreras es la cantidad de fuentes de información establecidas en el modelo de acreditación que son compartidas entre las carreras, según se halla establecido su naturaleza de fuente de información compartida, diferenciada o definir similitud. Centrar el análisis en las fuentes de información que se presentan al proceso de acreditación permite enfocar el análisis en elementos objetivos de las carreras que indican la afinidad o no entre ellas en cada una de las pautas de calidad.

Para realizar el análisis de afinidad entre carreras es necesario referirse al Formato 1.2 Matriz con tipología de evidencias (informativo) de la Guía del modelo de acreditación donde se presenta la clasificación de las pautas de calidad y fuentes de información del modelo del SINAES para procesos por conglomerados.

Las fuentes de información del modelo de evaluación están clasificadas para efectos de conglomerados como compartidas, diferentes, y definir similitud. La categoría compartida refiere a fuentes de información que deben ser compartidas para poder considerar que el conjunto de carreras es un conglomerado, lo que permite asegurar la integración a nivel institucional de las carreras.

Cuadro 1: Fuentes información definidas como “compartidas” por dimensión

Pauta y número de pauta	Fuente de Información y número de la fuente
Plan de estudios	
3. Las estrategias y metodologías de enseñanza y de evaluación para los aprendizajes son pertinentes para el logro del perfil académico profesional.	6. Modelo educativo de la Universidad.
6. La carrera cuenta con procedimientos eficaces de revisión y actualización periódica del plan de estudios al menos cada 4 años, donde incorpora la participación del personal académico, estudiantado, graduados y empleadores.	15. Reglamentos o normativas académicas pertinentes.
11. La carrera cuenta con políticas, recursos y estrategias para promover en el personal académico con eficiencia el desarrollo de proyectos, actividades y acciones de investigación, extensión, innovación, diseño y producción artística, según corresponda.	24. Políticas y Estrategias establecidas.
Proceso educativo	
15. La carrera cuenta con procedimientos eficaces que garanticen la asesoría y supervisión al estudiantado en las diferentes modalidades de graduación.	32. Reglamento de Trabajos Finales de Graduación.

16. Las actividades de evaluación para los aprendizajes promueven la equidad mediante estrategias alternativas para todo el estudiantado.	36. Reglamentación sobre evaluación de actividades de aprendizaje.
17. La carrera brinda al estudiante realimentación con eficacia sobre los resultados de sus evaluaciones para el aprendizaje.	38. Normativa de evaluación para los aprendizajes del estudiantado, incluida la práctica profesional.
18. Los resultados de la evaluación para los aprendizajes se utilizan de manera eficaz en el mejoramiento de los procesos pedagógicos.	40. Lineamiento, mecanismo o instrumento que utiliza la carrera para asegurar el mejoramiento de los procesos pedagógicos, incluida la práctica profesional, según los resultados de las evaluaciones del estudiantado.
Estudiantes y graduados	
25. La carrera sigue el avance del estudiantado mediante estadísticas y procedimientos eficaces y propone acciones para potenciar la progresión oportuna y disminuir la repitencia, el rezago y deserción. Incluido un plan de nivelación de quienes procedan de bachilleratos universitarios distintos a la disciplina en la cual se ubica la licenciatura (para carreras que solo ofrecen el tramo de licenciatura y reciben bachilleres de varias carreras afines o no).	58. Descripción de las acciones ejecutadas para evitar la repitencia, el rezago y deserción estudiantil en la última cohorte (atención a estudiantado, flexibilidad curricular, cursos electivos, diversificación de modalidades de trabajos finales de graduación, oferta oportuna de cursos, orientación vocacional, becas, centros de estudio, entre otras acciones).
26. La carrera cuenta con normativa institucional y espacios idóneos que garantizan la organización, participación y representación estudiantil en los escenarios correspondientes.	59. Normativa institucional que faculta la organización estudiantil.
Personal académico, administrativo, técnico y de apoyo	
29. El personal académico de la carrera es idóneo para atender los requerimientos del plan de estudios vigente (incluyendo las habilidades y destrezas para la mediación pedagógica) de acuerdo con la modalidad en que se imparte la carrera.	67. Instrumento de evaluación del desempeño que se aplica al personal académico.
35. La carrera ejecuta los procesos de selección, contratación, evaluación, y promoción de personal académico, administrativo, técnico y de apoyo con equidad.	80. Políticas de gestión de recursos humanos y/o políticas de equidad.
40. La carrera cuenta con mecanismos eficaces para la evaluación del desempeño del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y los implementa de manera sistemática para la toma de decisiones.	91. Reglamento o normativa institucional para la evaluación del desempeño del personal académico y del personal administrativo, técnico y de apoyo.
Recursos y servicios de apoyo	
42. La universidad o la carrera cuenta con normativa pertinente referida a: higiene, seguridad y salud ocupacional, accesibilidad, prevención de riesgos y atención a desastres naturales.	98. Normativa referida a: higiene, seguridad y salud ocupacional, accesibilidad, prevención de riesgos y atención a desastres naturales.
	99. Plan de atención a emergencias y desastres naturales.
43. La universidad o la carrera cuenta con políticas pertinentes y realiza acciones para promover la equidad de género.	101. políticas sobre equidad de género.
44. La carrera gestiona eficazmente la demanda de nuevos recursos, el mantenimiento y reemplazo de infraestructura y equipos.	103. Plan de mantenimiento y reemplazo de infraestructura y equipos.
45. La universidad o la carrera cuenta con la normativa eficaz y ejecuta acciones para prevenir y atender el hostigamiento sexual.	105. Normativa para la prevención y atención del hostigamiento sexual.
45. La universidad o la carrera cuenta con la normativa eficaz y ejecuta acciones para prevenir y atender el hostigamiento sexual.	106. Descripción de las funciones asignadas a las instancias encargadas de la protección y derechos ante situaciones de hostigamiento sexual.
Gestión de la carrera	
47. Los servicios administrativos y académicos (asincrónicos, sincrónicos y presenciales) que ofrece la carrera atienden de manera eficaz las necesidades del usuario presencial y no presencial.	109. Normativa relativa a la disponibilidad horaria y velocidad de respuesta de los servicios académicos y dependencias administrativas.
49. La carrera y sus actividades no presenciales están respaldadas por una unidad de gestión y soporte informático eficiente que incluya:	113. Protocolos atinentes a la gestión y soporte informático.

servicio a usuarios, capacidad de almacenamiento, redundancia, encriptación y ciberseguridad, fluidez de la comunicación y adquisición de licencias según sus necesidades, sistema centralizado 24/7.	114. Organigrama institucional en el que conste la unidad de gestión y soporte informático.
	115. Certificación de la unidad de gestión y soporte informático por parte de la autoridad universitaria competente.
50. La carrera cuenta con un campus virtual idóneo para albergar las actividades virtuales de la oferta académica: interfaz amigable, responsividad, adaptabilidad, control de acceso, perfiles de usuario, almacenamiento de información de cursos, replicabilidad y accesibilidad	117. Lineamientos y procedimientos (protocolos) para la sostenibilidad y operación de la integralidad de la infraestructura tecnológica, así como su mantenimiento y actualización.
	118. Descripción de anchos de banda en torno a su capacidad para ofrecer conexión óptima en alta recurrencia y tráfico de información.
	119. Descripción del software disponible en torno a su capacidad para proteger la intromisión de terceros.
	120. Descripción de las características de los servidores y los procedimientos (protocolos) en torno a su capacidad para asegurar su redundancia y respaldo permanente y en casos de emergencia.
53. La carrera implementa procedimientos eficaces de verificación y resguardo de la información referida a los procesos académicos y a la declaración de cumplimiento de los requisitos de graduación.	124. Descripción del procedimiento de verificación y resguardo de la información.
	125. Lista de medidas de seguridad en los títulos y certificaciones.
56. La universidad o la carrera sigue de manera eficaz los principios de la educación inclusiva y cuenta con los recursos para lograrlo.	129. Políticas de educación inclusiva.
58. La universidad o la carrera realiza acciones eficaces para incorporar la dimensión ambiental a su proyecto institucional, educativo y laboral.	133. Listado de acciones relativas al logro de una gestión ambiental sostenible y sus resultados en los últimos dos años.
59. La carrera gestiona actividades académicas pertinentes en procura de su internacionalización.	135 Normativa aplicable a la carrera que le brinda posibilidades para realizar actividades de internacionalización.

Las fuentes de información categorizadas como diferentes son aquellas que por su naturaleza deberán ser obtenidas de forma diferenciada para cada carrera.

Cuadro 2: Fuentes información definidas como “diferentes” por dimensión

Pauta y número de pauta	Fuente de Información y número de la fuente
Plan de estudios	
3. Las estrategias y metodologías de enseñanza y de evaluación para los aprendizajes son pertinentes para el logro del perfil académico profesional.	7. Perfil académico profesional (Plan de estudio vigente).
3. Las estrategias y metodologías de enseñanza y de evaluación para los aprendizajes son pertinentes para el logro del perfil académico profesional.	8. Tabla conteniendo el perfil académico profesional, las estrategias de enseñanza y las estrategias de evaluación.
3. Las estrategias y metodologías de enseñanza y de evaluación para los aprendizajes son pertinentes para el logro del perfil académico profesional.	10. Opinión de los graduados de los últimos cuatro años en torno a si las capacidades desarrolladas por medio de las estrategias y metodologías de enseñanza y de evaluación fueron pertinentes para el logro del perfil académico profesional.

4. La dedicación académica estudiantil requerida en cada una de las asignaturas es suficiente para el logro de los aprendizajes previstos.	12. Cuadro con indicación de las asignaturas de la carrera y horas dedicadas en cada una de ellas a teoría, prácticas de laboratorio, trabajo independiente, actividades extraclase, entre otros, según corresponda.
6. La carrera cuenta con procedimientos eficaces de revisión y actualización periódica del plan de estudios al menos cada 4 años, donde incorpora la participación del personal académico, estudiantado, graduados y empleadores.	16. Cuadro comparativo en el que consten los cambios realizados en el plan de estudios en los últimos 4 años.
	17. Lista de actividades realizadas y participantes (personal académico, estudiantado, graduados y empleadores) para la revisión y actualización del plan de estudios.
8. La carrera en sus estrategias pedagógicas incorpora recursos didácticos idóneos que permiten al estudiantado apropiarse de contenidos disciplinares relevantes y actualizados en una segunda lengua	20. Opinión de estudiantado sobre la idoneidad de los recursos didácticos en una segunda lengua.
9. La carrera promueve con eficacia el desarrollo de competencias digitales tales como: *Gestión de información (por ejemplo: cómo y dónde buscar recursos, cómo gestionar, rastrear y organizar información en una biblioteca, cómo identificar la validez y confiabilidad de las fuentes) *Comunicación digital (por ejemplo: familiarización con la comunicación asincrónica) *Trabajo colaborativo virtual (por ejemplo: edición colaborativa de archivos en tiempo real) *Visión digital estratégica (por ejemplo: cómo las herramientas digitales colaboran en la mejora del trabajo cotidiano) *Liderazgo digital (por ejemplo: gestionar la identidad virtual, a partir de la creación o distribución de contenido) *Seguridad digital y resolución de problemas técnicos (por ejemplo: identificar, evitar o corregir riesgos o problemas en el terreno digital) *Ofimática y edición de contenidos (por ejemplo: nociones de software)	22. Opinión del estudiantado, graduados, y empleadores sobre la eficacia de la carrera en el desarrollo de competencias digitales.
11. La carrera cuenta con políticas, recursos y estrategias para promover en el personal académico con eficiencia el desarrollo de proyectos, actividades y acciones de investigación, extensión, innovación, diseño y producción artística, según corresponda.	26. Opinión del personal académico sobre la eficiencia de las políticas recursos y estrategias para promover proyectos, actividades y acciones de investigación, extensión, innovación, diseño y producción artística, según corresponda.
12. La investigación educativa y científica, la extensión, la innovación, el diseño y la producción artística, según corresponda, mejoran e impulsan en forma eficaz el pensamiento crítico, creativo, innovador y científico en el personal académico y el estudiantado.	27. Lista de proyectos, actividades, programas y acciones de investigación científica y educativa, innovación, diseño, producción artística y extensión, trabajos de graduación y en ejecución o finalizados en los últimos 4 años.
Proceso educativo	
13. Las estrategias de mediación pedagógica aplicadas en la carrera son coherentes con la naturaleza de la disciplina, el modelo educativo de la institución, y la modalidad de los cursos.	28 Matriz con el eje pedagógico del modelo educativo, la naturaleza de la disciplina y

	estrategias de mediación pedagógica que utiliza la carrera.
14. La carrera implementa una mediación pedagógica pertinente para desarrollar las capacidades definidas en el perfil académico profesional.	29. Perfil académico profesional.
15. La carrera cuenta con procedimientos eficaces que garanticen la asesoría y supervisión al estudiantado en las diferentes modalidades de graduación.	33. Opinión de los graduados y egresados de los últimos 2 años acerca de la asesoría y supervisión recibida para la elaboración de su trabajo final de graduación.
16. Las actividades de evaluación para los aprendizajes promueven la equidad mediante estrategias alternativas para todo el estudiantado.	35. Ejemplos de instrumentos para la evaluación de los aprendizajes que utiliza la carrera.
	37. Opinión del estudiantado acerca de la equidad y participación en las actividades de evaluación.
17. La carrera brinda al estudiante realimentación con eficacia sobre los resultados de sus evaluaciones para el aprendizaje.	39. Opinión del estudiantado acerca de si reciben realimentación eficaz en torno a los resultados de las evaluaciones que realizan.
19. Los recursos didácticos (físicos y virtuales) que utiliza la carrera para el desarrollo de las actividades de aprendizaje son pertinentes, de acuerdo con la modalidad en que se imparte.	43. Opinión del estudiantado sobre la pertinencia de los materiales y recursos didácticos (físicos y virtuales) utilizados en los cursos de la carrera.
20. Las técnicas e instrumentos de evaluación para los aprendizajes son coherentes con los objetivos de aprendizaje y las estrategias de mediación pedagógica de los cursos.	45. Opinión del estudiantado sobre la coherencia entre los objetivos de aprendizaje y la mediación pedagógica desarrollada.
	46. Opinión del estudiantado sobre la coherencia entre la mediación pedagógica desarrollada y la evaluación para los aprendizajes que se aplica.
Estudiantes y graduados	
22. La carrera desarrolla procesos pertinentes de inducción al estudiantado de nuevo ingreso de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte (incluye la inducción al uso de plataformas virtuales en caso de ser utilizadas).	48. Listado de acciones de inducción a estudiantado de nuevo ingreso de los últimos dos años, que favorezcan el proceso de transición a la educación universitaria de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.
	49. Registros de participación en actividades de inducción: fotografías, videos, listas, memorias gráficas.
	51. Opinión de estudiantado de nuevo ingreso sobre la pertinencia de las acciones de inducción de los últimos dos años para favorecer el proceso de transición a la educación universitaria de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.
23. La universidad o la carrera pone a disposición del estudiantado servicios de apoyo pertinentes para su desarrollo cognitivo, afectivo y social.	53. Opinión del estudiantado sobre la pertinencia de los servicios de apoyo que recibe para su desarrollo integral (cognitivo, afectivo y social).
24. La carrera proporciona de manera pública y accesible, información pertinente acerca del perfil académico profesional y plan de estudios vigente, requisitos de ingreso y recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.	55. Opinión del estudiantado acerca de la disponibilidad y pertinencia de la información acerca del perfil académico profesional y plan de estudios vigente.
	56. Opinión del estudiantado acerca de la disponibilidad y pertinencia de la información sobre los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.
25. La carrera sigue el avance del estudiantado mediante estadísticas y procedimientos eficaces y propone acciones para	57. Datos de tasas de aprobación, repitencia, deserción y tiempo promedio de graduación de la última cohorte.

potenciar la progresión oportuna y disminuir la repitencia, el rezago y deserción.	
26. La carrera cuenta con normativa institucional y espacios idóneos que garantizan la organización, participación y representación estudiantil en los escenarios correspondientes.	60 Opinión del estudiantado sobre la idoneidad de la normativa institucional y de los espacios para su organización, participación y representación en los escenarios correspondientes.
28. La carrera ofrece a sus graduados oportunidades relevantes de educación continua.	63. Listado de las actividades de educación continua, realizadas por la carrera en los últimos dos años, indicando temáticas abordadas y cantidad de participantes. 64. Opinión de los graduados de los últimos dos años sobre la relevancia de la educación continua de la carrera para el ejercicio y actualización profesional.
Personal académico, administrativo, técnico y de apoyo	
29. El personal académico de la carrera es idóneo para atender los requerimientos del plan de estudios vigente (incluyendo las habilidades y destrezas para la mediación pedagógica) de acuerdo con la modalidad en que se imparte la carrera.	68. Resultados de la evaluación del desempeño más reciente aplicada al personal académico de la carrera (no es necesario indicar los nombres). 69. Opinión del estudiantado acerca de la idoneidad de las habilidades, destrezas y la experiencia del personal académico para la mediación pedagógica en la modalidad en la que se imparte la carrera
30. El personal académico de la carrera es suficiente para atender la gestión, docencia, trabajos finales de graduación, investigación y extensión.	71. Lista de todo el personal académico con su jornada de contratación indicando tiempo dedicado a docencia, investigación, extensión y administración académica. 72. Lista de acciones de docencia, investigación, acción social y gestión que realizan los docentes. 73. Opinión del personal académico sobre la suficiencia de las horas asignadas a docencia, investigación, extensión y administración académica para cumplir con las tareas asociadas a dicha labor.
31. La carrera mantiene relaciones académicas activas pertinentes con centros, grupos, redes, o programas dedicados a la investigación científica y educativa, extensión, innovación, diseño y producción artística en su campo disciplinar.	74. Cuadro en el cual se indican los centros, grupos, redes, o programas dedicados a la investigación científica y educativa, extensión, innovación, diseño y producción artística y los productos obtenidos y acciones ejecutadas en cada caso en los últimos 4 años.
32. La carrera promueve y ejecuta con eficiencia la divulgación de la producción académica (resultados de investigación, extensión, innovación, producción artística y trabajos finales de graduación según corresponda), del personal académico y el estudiantado.	75. Cuadro con los resultados de la producción académica, autor (es) /participante (es) y medio de divulgación utilizado en los últimos cuatro años. 76. Opinión del personal académico y estudiantado sobre la eficiencia de la carrera para divulgar la producción académica relacionada con la disciplina.
33. El personal administrativo, técnico y de apoyo de la carrera es suficiente para atender sus necesidades de gestión.	77. Lista del personal administrativo, técnico y de apoyo de la carrera con indicación general de su función y tiempo asignado. 78. Opinión del personal académico y del estudiantado de la carrera sobre la suficiencia del personal administrativo para desarrollar sus funciones.

35. La carrera ejecuta los procesos de selección, contratación, evaluación, y promoción de personal académico, administrativo, técnico y de apoyo con equidad.	81. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo sobre si los procesos de promoción, selección, contratación y evaluación se realizan con equidad.
36. La carrera desarrolla procesos pertinentes de inducción para el personal académico, administrativo, técnico y de apoyo de nuevo ingreso de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.	82. Listado de acciones de inducción en las que ha participado el personal académico, administrativo, técnico y de apoyo de nuevo ingreso en los últimos dos años de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.
	83. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo que ha ingresado a la carrera en los últimos dos años sobre la existencia, pertinencia y calidad del proceso de inducción.
37. El personal académico cuenta con suficiente equipo, accesibilidad y conectividad para llevar a cabo las actividades de aprendizaje, comunicación y atención tutorial y de consultas, de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.	84. Lista de equipo disponible para que el personal académico pueda llevar a cabo las actividades de aprendizaje, comunicación y atención tutorial y de consultas, de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.
	85. Opinión del personal académico acerca de la suficiencia del equipo disponible, la accesibilidad y conectividad para llevar a cabo las actividades de aprendizaje, comunicación y atención tutorial y consultas, de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.
38. La carrera ejecuta acciones eficaces de mejoramiento en los métodos y técnicas de enseñanza y evaluación para los aprendizajes de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte.	86. Lista de acciones de capacitación en métodos y técnicas de enseñanza y evaluación, de acuerdo con la modalidad en que se imparte, en las que ha participado el personal académico en los últimos dos años.
	87. Opinión del personal académico sobre la eficacia de las acciones de mejoramiento en métodos y técnicas de enseñanza y evaluación, de acuerdo con la modalidad en que se imparte, realizadas en los últimos dos años.
39. La universidad o la carrera realiza y/o facilita y evalúa procesos pertinentes de desarrollo profesional y actualización para el personal académico, administrativo, técnico y de apoyo.	88. Diagnóstico de necesidades de actualización y desarrollo profesional del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo.
	89. Listado de las acciones de actualización impartidas al personal académico, administrativo, técnico y de apoyo en los últimos dos años.
	90. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo sobre la calidad y pertinencia de las actividades de actualización facilitadas por la universidad o la carrera en las que ha participado en los últimos dos años.
40. La carrera cuenta con mecanismos eficaces para la evaluación del desempeño del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y los implementa de manera sistemática para la toma de decisiones.	94. Opinión del estudiantado en torno a la atención de sus valoraciones sobre el desempeño del personal académico.
	95. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo sobre la eficacia del proceso de evaluación del desempeño y la realimentación recibida.

Recursos y servicios de apoyo	
41. La carrera dispone de la infraestructura física y tecnológica suficiente, según los requerimientos de la modalidad en que se imparte	96. Lista de la infraestructura física y tecnológica disponible para el desarrollo de la carrera, de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte. 97. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y estudiantado sobre la suficiencia de la infraestructura física y tecnológica para el quehacer académico de la carrera, de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte.
42. La universidad o la carrera cuenta con normativa pertinente referida a: higiene, seguridad y salud ocupacional, accesibilidad, prevención de riesgos y atención a desastres naturales.	100. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y estudiantado sobre la pertinencia de la normativa referida a higiene, seguridad, accesibilidad, salud ocupacional, prevención de riesgos y atención a los desastres naturales en la carrera.
43. La universidad o la carrera cuenta con políticas pertinentes y realiza acciones para promover la equidad de género.	102. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y estudiantado acerca de la pertinencia de las políticas y las acciones que realiza la carrera para asegurar la equidad de género
44. La carrera gestiona eficazmente la demanda de nuevos recursos, el mantenimiento y reemplazo de infraestructura y equipos.	104. Evidencia de las gestiones que ha realizado la carrera y sus resultados para el mantenimiento y reemplazo de infraestructura y equipos y la adquisición de nuevos recursos (en caso de requerirse).
45. La universidad o la carrera cuenta con la normativa eficaz y ejecuta acciones para prevenir y atender el hostigamiento sexual.	107. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y estudiantado sobre la pertinencia y cumplimiento de la normativa de prevención y atención del hostigamiento sexual, así como sobre la acción de las instancias de protección.
Gestión de la carrera	
46. La persona que dirige la carrera es idónea para el puesto en tanto posee habilidades gerenciales, administrativas, académicas y de liderazgo.	108. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo acerca de la idoneidad de la persona que dirige la carrera.
47. Los servicios administrativos y académicos (asincrónicos, sincrónicos y presenciales) que ofrece la carrera atienden de manera eficaz las necesidades del usuario presencial y no presencial.	110. Opinión del estudiantado con respecto a la eficacia de los servicios administrativos y académicos para solventar sus necesidades.
48. La carrera cuenta con un plan estratégico prospectivo y planes operativos pertinentes para sustentar la ejecución de los procesos educativos y la mejora continua.	111. Plan estratégico de la carrera. 112. Plan operativo anual vigente.
49. La carrera y sus actividades no presenciales están respaldadas por una unidad de gestión y soporte informático eficiente que incluya: servicio a usuarios, capacidad de almacenamiento, redundancia, encriptación y ciberseguridad, fluidez de la comunicación y adquisición de licencias según sus necesidades, sistema centralizado 24/7.	116. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y estudiantado en torno a la eficiencia del soporte informático que brinda la carrera.
50. La carrera cuenta con un campus virtual idóneo para albergar las actividades virtuales de la oferta académica: interfaz amigable, responsividad, adaptabilidad, control de acceso, perfiles de usuario, almacenamiento de información de cursos, replicabilidad y accesibilidad.	121. Opinión del personal académico y estudiantado sobre la idoneidad del campus virtual para la implementación de la carrera.
51. El campus virtual permite una gestión académica idónea de las actividades de aprendizaje no presenciales.	122. Opinión del personal académico y estudiantado acerca de la idoneidad del campus

	virtual para la gestión de actividades de aprendizaje no presenciales.
55. La carrera proporciona de manera transparente información acerca de: *Normativa interna *Trámites académicos y *Administrativos *Plan de estudios *Convenios, incentivos *Servicios (salud, biblioteca, formación docente y apoyo a personal académico, administrativo, técnico, de apoyo y estudiantes).	128. Opinión de personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y estudiantado acerca de la transparencia de la información proporcionada por la carrera.
56. La universidad o la carrera sigue de manera eficaz los principios de la educación inclusiva y cuenta con los recursos para lograrlo.	131. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y estudiantado acerca de si la carrera sigue de forma eficaz los principios de inclusión.
57. La carrera pone en práctica mecanismos eficaces de vinculación con el sector social, público y productivos afines a la carrera, así como mecanismos de seguimiento y evaluación de las actividades que emprende con dichos sectores.	132. Listado de acciones de vinculación con el sector social, público y productivo de los últimos 2 años, con indicación del sector (gremio, empresa, grupo organizado, institución pública, etc.) y de los resultados obtenidos
58. La universidad o la carrera realiza acciones eficaces para incorporar la dimensión ambiental a su proyecto institucional, educativo y laboral.	134. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y estudiantado sobre la eficacia de los esfuerzos de la carrera para incorporar la dimensión ambiental a su proyecto institucional, educativo y laboral.

Para un conglomerado, la categoría definir similitud clasifica fuentes de información que las carreras deben informar y demostrar si son compartidas o no y en qué grado son compartidas. Para efectos de considerar a un conjunto de carreras como un conglomerado, al menos el 60% de las fuentes de información clasificadas como definir similitud deberían demostrarse que son compartidas.

Cuadro 3: Fuentes de información “definir similitud” por dimensión

Pauta y número de pauta	Fuente de Información y número de la fuente
Plan de estudios	
1. Los programas de los cursos de la malla curricular vigente son coherentes con el perfil académico profesional de la carrera (sustentado en los referentes nacionales e internacionales actuales, el desarrollo y tendencias de la disciplina o de la profesión).	1. Perfil académico profesional (Plan de estudios vigente).
	2. Malla curricular
	3. Programas de cursos (habilidades, destrezas, competencias en relación con el perfil académico profesional).
2. El perfil o requisitos de ingreso requeridos son coherentes con los resultados de aprendizaje/objetivos de aprendizaje esperados para los grados que ofrece.	4. Plan de estudios vigente.
	5. Perfil o requisitos de ingreso.

3. Las estrategias y metodologías de enseñanza y de evaluación para los aprendizajes son pertinentes para el logro del perfil académico profesional.	9. Programas de los cursos.
4. La dedicación académica estudiantil requerida en cada una de las asignaturas es suficiente para el logro de los aprendizajes previstos.	11. Malla curricular.
5. Las actividades de aprendizaje son pertinentes para el logro de los resultados/objetivos de aprendizaje de los cursos.	13. Programa de los cursos.
7. La carrera desarrolla actividades académicas extracurriculares pertinentes para la formación que imparte y el desarrollo de habilidades para la vida.	14. Cuadro indicando curso, actividades de aprendizaje, objetivo o resultado de aprendizaje referido en el programa del curso.
8. La carrera en sus estrategias pedagógicas incorpora recursos didácticos idóneos que permiten al estudiantado apropiarse de contenidos disciplinares relevantes y actualizados en una segunda lengua	18. Plan de estudios de la carrera o documento en el que consten las actividades extracurriculares que desarrolla la carrera.
9. La carrera promueve con eficacia el desarrollo de competencias digitales tales como: *Gestión de información (por ejemplo: cómo y dónde buscar recursos, cómo gestionar, rastrear y organizar información en una biblioteca, cómo identificar la validez y confiabilidad de las fuentes) *Comunicación digital (por ejemplo: familiarización con la comunicación asincrónica) *Trabajo colaborativo virtual (por ejemplo: edición colaborativa de archivos en tiempo real) *Visión digital estratégica (por ejemplo: cómo las herramientas digitales colaboran en la mejora del trabajo cotidiano) *Liderazgo digital (por ejemplo: gestionar la identidad virtual, a partir de la creación o distribución de contenido) *Seguridad digital y resolución de problemas técnicos (por ejemplo: identificar, evitar o corregir riesgos o problemas en el terreno digital) *Ofimática y edición de contenidos (por ejemplo: nociones de software)	19. Programas de cursos y otras actividades que incorporan recursos didácticos en una segunda lengua.
10. El plan de estudios de la carrera promueve elementos pertinentes para el desarrollo de competencias de indagación y razonamiento científico en el estudiantado.	21. Matriz que asocia la competencia digital, la norma de seguridad y el código de comportamiento que se desarrollan en cada uno de los cursos.
11. La carrera cuenta con políticas, recursos y estrategias para promover en el personal académico con eficiencia el desarrollo de proyectos, actividades y acciones de investigación, extensión, innovación, diseño y producción artística, según corresponda.	23. Plan de estudios (descripción de las asignaturas y su aporte al desarrollo de las competencias de indagación y pensamiento científico).
Proceso educativo	
	25. Lista de proyectos, actividades y acciones de investigación, extensión, innovación, diseño y producción artística, según corresponda, realizadas en los últimos cuatro años y número de participantes.
	30. Programas de cursos.

14. La carrera implementa una mediación pedagógica pertinente para desarrollar las capacidades definidas en el perfil académico profesional.	31. Lista de estrategias de mediación pedagógica.
16. Las actividades de evaluación para los aprendizajes promueven la equidad mediante estrategias alternativas para todo el estudiantado.	34. Estrategias de evaluación alternativa que utiliza la carrera.
19. Los recursos didácticos (físicos y virtuales) que utiliza la carrera para el desarrollo de las actividades de aprendizaje son pertinentes, de acuerdo con la modalidad en que se imparte.	41. Descripción de cómo se respetan los códigos éticos y legales de uso. 42. Descripción de los mecanismos que utiliza la carrera para asegurar la accesibilidad de los materiales y recursos didácticos.
20. Las técnicas e instrumentos de evaluación para los aprendizajes son coherentes con los objetivos de aprendizaje y las estrategias de mediación pedagógica de los cursos.	44. Programas de los cursos.
21. La carrera cuenta con mecanismos eficaces para garantizar que los instrumentos de evaluación estén técnicamente elaborados.	47. Descripción de las acciones que realiza la carrera para garantizar que los instrumentos de evaluación estén técnicamente elaborados.
Estudiantes y graduados	
22. La carrera desarrolla procesos pertinentes de inducción al estudiantado de nuevo ingreso de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte (incluye la inducción al uso de plataformas virtuales en caso de ser utilizadas).	50. Acciones de acompañamiento experto y técnico a las actividades de inducción para el uso del campus virtual.
23. La universidad o la carrera pone a disposición del estudiantado servicios de apoyo pertinentes para su desarrollo cognitivo, afectivo y social.	52. Lista de los servicios de apoyo para el desarrollo cognitivo, afectivo y social a los que tiene acceso el estudiantado de la carrera, con indicación del horario y oferta de servicios.
24. La carrera proporciona de manera pública y accesible, información pertinente acerca del perfil académico profesional y plan de estudios vigente, requisitos de ingreso y recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.	54. Lista de medios de difusión (físicos o virtuales) utilizados para proporcionar la información acerca del perfil académico profesional y plan de estudios vigente, requisitos, condiciones de ingreso y recursos tecnológicos y de otra naturaleza necesarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.
27. La carrera cuenta con un sistema de información que le permite obtener datos relevantes para el seguimiento a sus graduados y estos son considerados en la toma de decisiones.	61. Instrumento de seguimiento a graduados 62. Descripción de acciones que incorporan la información aportada por los graduados
Personal académico, administrativo, técnico y de apoyo	
29. El personal académico de la carrera es idóneo para atender los requerimientos del plan de estudios vigente (incluyendo las habilidades y destrezas para la mediación pedagógica) de acuerdo con la modalidad en que se imparte la carrera.	65. Currículo vitae del personal académico. 66. Cuadro con datos del personal académico indicando grados académicos y experiencia profesional y académica (en docencia, extensión e investigación), producción académica, administración académica y otros atestados relevantes de acuerdo con la modalidad en que se imparte la carrera, de los últimos cuatro años.
30. El personal académico de la carrera es suficiente para atender la gestión, docencia, trabajos finales de graduación, investigación y extensión.	70. Jornada de contratación de la persona que ocupa la dirección de la carrera.
34. El personal administrativo, técnico y de apoyo de la carrera es idóneo para atender sus necesidades de gestión.	79. El perfil del puesto y atestados del personal administrativo, técnico y de apoyo que atiende la carrera.
40. La carrera cuenta con mecanismos eficaces para la evaluación del desempeño del personal académico, administrativo,	92. Instrumentos para evaluación del desempeño del personal académico y del personal administrativo, técnico y de apoyo.

técnico y de apoyo y los implementa de manera sistemática para la toma de decisiones.	93. Descripción sobre el uso de los resultados de la evaluación del desempeño del personal académico y del personal administrativo, técnico y de apoyo.
Gestión de la carrera	
52. La carrera cuenta con sistemas de información eficientes para apoyar el proceso de la gestión y toma de decisiones.	123. Tabla con indicación de cada sistema de información y su función.
54. La carrera implementa mecanismos eficaces para la sostenibilidad de su calidad.	126. Descripción de mecanismos que utiliza la carrera para la sostenibilidad de su calidad.
55. La carrera proporciona de manera transparente información acerca de: *Normativa interna *Trámites académicos y *Administrativos *Plan de estudios *Convenios, incentivos *Servicios (salud, biblioteca, formación docente y apoyo a personal académico, administrativo, técnico, de apoyo y estudiantes).	127. Lista de medios de comunicación mediante los cuales la carrera proporciona información relevante sobre su quehacer.
56. La universidad o la carrera sigue de manera eficaz los principios de la educación inclusiva y cuenta con los recursos para lograrlo.	130. Listado de recursos de apoyo educativo para atender a la diversidad del estudiantado.
59. La carrera gestiona actividades académicas pertinentes en procura de su internacionalización.	136. Listado de actividades de internacionalización de los últimos dos años, tales como movilidad e intercambios académicos de personal académico y estudiantado, relaciones académicas de cooperación e intercambio internacional entre otras acciones realizadas en forma virtual y presencial.
	137. Elementos del plan de estudios que evidencian una propuesta curricular hacia la formación para una ciudadanía global.

En resumen, para el caso de la evaluación mediante la metodología por conglomerado, se tienen 31 fuentes de información que deben ser compartidas, 68 que son diferentes y 38 donde la carrera debe definir la similitud.

La distribución de la clasificación de fuentes de información se observa en el cuadro siguiente:

Cuadro 4: Clasificación de fuentes de información para la acreditación por conglomerados.

Fuentes de información	Absoluto	Porcentaje
Compartidas	31	22,6
Diferentes	68	49,6
Definir similitud	38	27,7
Total	137	100,0

4.- El Informe de Afinidad entre carreras de un conglomerado

El informe de afinidad entre carreras que formen parte de un conglomerado presentado por una universidad al SINAES, está conformado por:

1.- Introducción: en la que se detallan las características del contexto universitario que explican por qué el conjunto de carreras pertenecientes a una misma unidad académica cuenta con las características suficientes para ser evaluadas como un conglomerado, incluyendo una descripción general de los elementos compartidos entre las carreras como recursos humanos, tecnológicos, educativos, entre otros.

2.- Tabla de afinidad de fuentes de información: en esta tabla se debe analizar si el conjunto de carreras presentado efectivamente comparte las fuentes de información que deben ser compartidas y se deberá indicar el grado de similitud en las fuentes de información clasificadas como “definir similitud”. En la tabla se deberán indicar las razones que explican la clasificación por parte de la universidad. Al final de esta esta guía se presentan las fuentes de información que deben ser analizadas por aquellos conjuntos de carreras que tengan previsto presentarse bajo la figura de conglomerado. La carrera también puede utilizar el formato de hoja de cálculo de la “Matriz con Tipología de Evidencias” y filtrar para analizar las fuentes que se indica que son “diferentes”, así las que indican “definir similitud”.

3.- Resumen de resultados: se debe realizar un resumen valorativo del nivel en el cual las fuentes de información se comparten. El conjunto de carreras deberá demostrar que el 100% de las fuentes de información que están clasificadas como compartidas efectivamente son compartidas por las carreras y que al menos un 60%¹ de las fuentes de información clasificadas como definir similitud se hayan identificado como fuentes de información compartidas entre las carreras del conglomerado.

¹ “el 60% se aplicará al conjunto total de evidencias, independientemente de si estas se repiten o no”

El informe de afinidad entre carreras se debe presentar en el [Formato 1.3 Análisis de afinidad de conglomerados](#), debe ser dirigido a la Dirección de la DEA quien analizará la solicitud presentada. En caso de que sea necesario, la DEA podrá solicitar ampliaciones o aclaraciones adicionales al informe. Si el dictamen es positivo, las carreras quedan constituidas como un conglomerado y pueden iniciar su proceso de autoevaluación tomando las previsiones del caso en la planificación del proceso.

5.- Tabla de afinidad de fuentes de información

DIMENSION DEL MODELO DE ACREDITACIÓN	# PAUTA	PAUTA	FUENTE DE INFORMACION		Indique si la fuente de información se comparte (sí o no)	En caso afirmativo indique las razones que lo justifican. Aporte las evidencias que considere necesario ⁱ
Plan de estudios	1	Los programas de los cursos de la malla curricular vigente son coherentes con el perfil académico profesional de la carrera (sustentado en los referentes nacionales e internacionales actuales, el desarrollo y tendencias de la disciplina o de la profesión).	1. Perfil académico profesional (Plan de estudios vigente).	Definir similitud		
			2. Malla curricular	Definir similitud		
			3. Programas de cursos (habilidades, destrezas, competencias en relación con el perfil académico profesional).	Definir similitud		
Plan de estudios	2	El perfil o requisitos de ingreso requeridos son coherentes con los resultados de aprendizaje/objetivos de aprendizaje esperados para los grados que ofrece.	4. Plan de estudios vigente.	Definir similitud		
			5. Perfil o requisitos de ingreso.	Definir similitud		
Plan de estudios	3	3. Las estrategias y metodologías de enseñanza y de evaluación para los aprendizajes son pertinentes para el logro del perfil académico profesional.	6. Modelo educativo de la Universidad.	Compartidas		
			9. Programas de los cursos.	Definir similitud		
Plan de estudios	4	4. La dedicación académica estudiantil requerida en cada una de las asignaturas es suficiente para el logro de los aprendizajes previstos.	11. Malla curricular.	Definir similitud		
Plan de estudios	5	5. Las actividades de aprendizaje son pertinentes para el logro de los resultados/objetivos de aprendizaje de los cursos.	13. Programa de los cursos.	Definir similitud		

			14. Cuadro indicando curso, actividades de aprendizaje, objetivo o resultado de aprendizaje referido en el programa del curso.	Definir similitud		
Plan de estudios	6	6. La carrera cuenta con procedimientos eficaces de revisión y actualización periódica del plan de estudios al menos cada 4 años, donde incorpora la participación del personal académico, estudiantado, graduados y empleadores.	15. Reglamentos o normativas académicas pertinentes.	Compartidas		
Plan de estudios	7	7. La carrera desarrolla actividades académicas extracurriculares pertinentes para la formación que imparte y el desarrollo de habilidades para la vida.	18. Plan de estudios de la carrera o documento en el que consten las actividades extracurriculares que desarrolla la carrera.	Definir similitud		
Plan de estudios	8	8.. La carrera en sus estrategias pedagógicas incorpora recursos didácticos idóneos que permiten al estudiantado apropiarse de contenidos disciplinares relevantes y actualizados en una segunda lengua	19. Programas de cursos y otras actividades que incorporan recursos didácticos en una segunda lengua.	Definir similitud		

Plan de estudios	9	<p>9.La carrera promueve con eficacia el desarrollo de competencias digitales tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Gestión de información (por ejemplo: cómo y dónde buscar recursos, cómo gestionar, rastrear y organizar información en una biblioteca, cómo identificar la validez y confiabilidad de las fuentes) *Comunicación digital (por ejemplo: familiarización con la comunicación asincrónica) *Trabajo colaborativo virtual (por ejemplo: edición colaborativa de archivos en tiempo real) *Visión digital estratégica (por ejemplo: cómo las herramientas digitales colaboran en la mejora del trabajo cotidiano) *Liderazgo digital (por ejemplo: gestionar la identidad virtual, a partir de la creación o distribución de contenido) *Seguridad digital y resolución de problemas técnicos (por ejemplo: identificar, evitar o corregir riesgos o problemas en el terreno digital) *Ofimática y edición de contenidos (por ejemplo: nociones de software) 	21. Matriz que asocia la competencia digital, la norma de seguridad y el código de comportamiento que se desarrollan en cada uno de los cursos.	Definir similitud		
------------------	---	--	---	-------------------	--	--

Plan de estudios	10	10. El plan de estudios de la carrera promueve elementos pertinentes para el desarrollo de competencias de indagación y razonamiento científico en el estudiantado.	23. Plan de estudios (descripción de las asignaturas y su aporte al desarrollo de las competencias de indagación y pensamiento científico).	Definir similitud		
Plan de estudios	11	11. La carrera cuenta con políticas, recursos y estrategias para promover en el personal académico con eficiencia el desarrollo de proyectos, actividades y acciones de investigación, extensión, innovación, diseño y producción artística, según corresponda.	24. Políticas y Estrategias establecidas.	Compartidas		
			25. Listas de proyectos, actividades y acciones de investigación, extensión, innovación, diseño y producción artística, según corresponda, realizadas en los últimos cuatro años y número de participantes.	Definir similitud		
		14. La carrera implementa una mediación pedagógica pertinente para desarrollar las capacidades definidas en el perfil académico profesional.	30. Programas de cursos.	Definir similitud		
Proceso educativo	15	15. La carrera cuenta con procedimientos eficaces que garanticen la asesoría y supervisión al estudiantado en las diferentes modalidades de graduación.	32. Reglamento de Trabajos Finales de Graduación.	Compartidas		
Proceso educativo	16	16. Las actividades de evaluación para los aprendizajes promueven la equidad mediante estrategias alternativas para todo el estudiantado.	34. Estrategias de evaluación alternativa que utiliza la carrera.	Definir similitud		
			36. Reglamentación sobre evaluación de actividades de aprendizaje.	Compartidas		
Proceso educativo	17	17. La carrera brinda al estudiante realimentación con eficacia sobre los resultados de sus evaluaciones para el aprendizaje.	38. Normativa de evaluación para los aprendizajes del estudiantado, incluida la práctica profesional.	Compartidas		
Proceso educativo	18	18. Los resultados de la evaluación para los aprendizajes se utilizan de manera eficaz en el mejoramiento de los procesos pedagógicos.	40. Lineamiento, mecanismo o instrumento que utiliza la carrera para asegurar el mejoramiento de los procesos pedagógicos, incluida la práctica profesional, según los resultados de las evaluaciones del estudiantado.	Compartidas		
Proceso educativo	19	19. Los recursos didácticos (físicos y virtuales) que utiliza la carrera para el desarrollo de las actividades de aprendizaje son pertinentes	41. Descripción de cómo se respetan los códigos éticos y legales de uso.	Definir similitud		

		de acuerdo con la modalidad en que se imparte.	42. Descripción de los mecanismos que utiliza la carrera para asegurar la accesibilidad de los materiales y recursos didácticos.	Definir similitud		
Proceso educativo	20	20. Las técnicas e instrumentos de evaluación para los aprendizajes son coherentes con los objetivos de aprendizaje y las estrategias de mediación pedagógica de los cursos.	44. Programas de los cursos.	Definir similitud		
Proceso educativo	21	21. La carrera cuenta con mecanismos eficaces para garantizar que los instrumentos de evaluación estén técnicamente elaborados.	47. Descripción de las acciones que realiza la carrera para garantizar que los instrumentos de evaluación estén técnicamente elaborados.	Definir similitud		
			50. Acciones de acompañamiento experto y técnico a las actividades de inducción para el uso del campus virtual.	Definir similitud		
Estudiantes y graduados	23	23. La universidad o la carrera pone a disposición del estudiantado servicios de apoyo pertinentes para su desarrollo cognitivo, afectivo y social.	52. Lista de los servicios de apoyo para el desarrollo cognitivo, afectivo y social a los que tiene acceso el estudiantado de la carrera, con indicación del horario y oferta de servicios.	Definir similitud		
Estudiantes y graduados	24	24. La carrera proporciona de manera pública y accesible, información pertinente acerca del perfil académico profesional y plan de estudios vigente, requisitos de ingreso y recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.	54. Lista de medios de difusión (físicos o virtuales) utilizados para proporcionar la información acerca del perfil académico profesional y plan de estudios vigente, requisitos, condiciones de ingreso y recursos tecnológicos y de otra naturaleza necesarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Definir similitud		
Estudiantes y graduados	25	25. La carrera sigue el avance del estudiantado mediante estadísticas y procedimientos eficaces y propone acciones para potenciar la progresión oportuna y disminuir la repitencia, el rezago y deserción, incluido un plan de nivelación de los estudiantes que procedan de bachilleratos universitarios distintos a la disciplina en la que se ubica la licenciatura (para carreras que solo ofrecen el tramo de licenciatura y reciben bachilleres de varias carreras afines o no).	58. Descripción de las acciones ejecutadas para evitar la repitencia, el rezago y deserción estudiantil en la última cohorte (atención a estudiantado, flexibilidad curricular, cursos electivos, diversificación de modalidades de trabajos finales de graduación, oferta oportuna de cursos, orientación vocacional, becas, centros de estudio, entre otras acciones).	Compartidas		

Estudiantes y graduados	26	26. La carrera cuenta con normativa institucional y espacios idóneos que garantizan la organización, participación y representación estudiantil en los escenarios correspondientes.	59. Normativa institucional que faculta la organización estudiantil.	Compartidas		
Estudiantes y graduados	27	27. La carrera cuenta con un sistema de información que le permite obtener datos relevantes para el seguimiento a sus graduados y estos son considerados en la toma de decisiones.	61. Instrumento de seguimiento a graduados	Definir similitud		
			62. Descripción de acciones que incorporan la información aportada por los graduados	Definir similitud		
Personal académico, administrativo, técnico y de apoyo	29	29. El personal académico de la carrera es idóneo para atender los requerimientos del plan de estudios vigente (incluyendo las habilidades y destrezas para la mediación pedagógica) de acuerdo con la modalidad en que se imparte la carrera.	65. Currículo vitae del personal académico.	Definir similitud		
			66. Cuadro con datos del personal académico indicando grados académicos y experiencia profesional y académica (en docencia, extensión e investigación), producción académica, administración académica y otros atestados relevantes de acuerdo con la modalidad en que se imparte la carrera, de los últimos cuatro años.	Definir similitud		
			67. Instrumento de evaluación del desempeño que se aplica al personal académico.	Compartidas		
Personal académico, administrativo, técnico y de apoyo	30	30. El personal académico de la carrera es suficiente para atender la gestión, docencia, trabajos finales de graduación, investigación y extensión.	70. Jornada de contratación de la persona que ocupa la dirección de la carrera.	Definir similitud		
Personal académico, administrativo, técnico y de apoyo	34	34. El personal administrativo, técnico y de apoyo de la carrera es idóneo para atender sus necesidades de gestión.	79. El perfil del puesto y atestados del personal administrativo, técnico y de apoyo que atiende la carrera.	Definir similitud		
Personal académico, administrativo, técnico y de apoyo	35	35. La carrera ejecuta los procesos de selección, contratación, evaluación, y promoción de personal académico, administrativo, técnico y de apoyo con equidad.	80. Políticas de gestión de recursos humanos y/o políticas de equidad.	Compartidas		
Personal académico, administrativo, técnico y de apoyo	40	40. La carrera cuenta con mecanismos eficaces para la evaluación del desempeño del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y los implementa de manera sistemática para la toma de decisiones.	91. Reglamento o normativa institucional para la evaluación del desempeño del personal académico y del personal administrativo, técnico y de apoyo.	Compartidas		
			92. Instrumentos para evaluación del desempeño del personal académico y del personal administrativo, técnico y de apoyo.	Definir similitud		

			93. Descripción sobre el uso de los resultados de la evaluación del desempeño del personal académico y del personal administrativo, técnico y de apoyo.	Definir similitud		
Recursos y servicios de apoyo	42	42. La universidad o la carrera cuenta con normativa pertinente referida a: higiene, seguridad y salud ocupacional, accesibilidad, prevención de riesgos y atención a desastres naturales.	98. Normativa referida a: higiene, seguridad y salud ocupacional, accesibilidad, prevención de riesgos y atención a desastres naturales.	Compartidas		
			99. Plan de atención a emergencias y desastres naturales.	Compartidas		
Recursos y servicios de apoyo	43	43. La universidad o carrera la cuenta con políticas pertinentes y realiza acciones para promover la equidad de género.	101. políticas sobre equidad de género.	Compartidas		
Recursos y servicios de apoyo	44	44. La carrera gestiona eficazmente la demanda de nuevos recursos, el mantenimiento y reemplazo de infraestructura y equipos.	103. Plan de mantenimiento y reemplazo de infraestructura y equipos.	Compartidas		
Recursos y servicios de apoyo	45	45. La universidad o la carrera cuenta con la normativa eficaz y ejecuta acciones para prevenir y atender el hostigamiento sexual.	105. Normativa para la prevención y atención del hostigamiento sexual.	Compartidas		
			106. Descripción de las funciones asignadas a las instancias encargadas de la protección y derechos ante situaciones de hostigamiento sexual.	Compartidas		
Gestión de la carrera	47	47. Los servicios administrativos y académicos (asincrónicos, sincrónicos y presenciales) que ofrece la carrera atienden de manera eficaz las necesidades del usuario presencial y no presencial.	109. Normativa relativa a la disponibilidad horaria y velocidad de respuesta de los servicios académicos y dependencias administrativas.	Compartidas		
Gestión de la carrera	49	49. La carrera y sus actividades no presenciales están respaldadas por una unidad de gestión y soporte informático eficiente que incluya: servicio a usuarios, capacidad de almacenamiento, redundancia, encriptación y ciberseguridad, fluidez de la comunicación y adquisición de licencias según sus necesidades, sistema centralizado 24/7.	113. Protocolos atinentes a la gestión y soporte informático.	Compartidas		
			114. Organigrama institucional en el que conste la unidad de gestión y soporte informático.	Compartidas		
			115. Certificación de la unidad de gestión y soporte informático por parte de la autoridad universitaria competente.	Compartidas		
Gestión de la carrera	50	50. La carrera cuenta con un campus virtual idóneo para albergar las actividades virtuales de la oferta académica: interfaz amigable,	117. Lineamientos y procedimientos (protocolos) para la sostenibilidad y operación de la integralidad de la infraestructura tecnológica, así como su mantenimiento y actualización.	Compartidas		

		responsividad, adaptabilidad, control de acceso, perfiles de usuario, almacenamiento de información de cursos, replicabilidad y accesibilidad	118. Descripción de anchos de banda en torno a su capacidad para ofrecer conexión óptima en alta recurrencia y tráfico de información.	Compartidas		
			119. Descripción del software disponible en torno a su capacidad para proteger la intromisión de terceros.	Compartidas		
			120. Descripción de las características de los servidores y los procedimientos (protocolos) en torno a su capacidad para asegurar su redundancia y respaldo permanente y en casos de emergencia.	Compartidas		
Gestión de la carrera	52	52. La carrera cuenta con sistemas de información eficientes para apoyar el proceso de la gestión y toma de decisiones.	123. Tabla con indicación de cada sistema de información y su función.	Definir similitud		
Gestión de la carrera	53	53. La carrera implementa procedimientos eficaces de verificación y resguardo de la información referida a los procesos académicos y a la declaración de cumplimiento de los requisitos de graduación.	124. Descripción del procedimiento de verificación y resguardo de la información.	Compartidas		
			125. Lista de medidas de seguridad en los títulos y certificaciones.	Compartidas		
Gestión de la carrera	54	54. La carrera implementa mecanismos eficaces para la sostenibilidad de su calidad.	126. Descripción de mecanismos que utiliza la carrera para la sostenibilidad de su calidad.	Definir similitud		
Gestión de la carrera	55	55. La carrera proporciona de manera transparente información acerca de: *Normativa interna *Trámites académicos y *Administrativos *Plan de estudios *Convenios, incentivos *Servicios (salud, biblioteca, formación docente y apoyo a personal académico, administrativo, técnico, de apoyo y estudiantes)	127. Lista de medios de comunicación mediante los cuales la carrera proporciona información relevante sobre su quehacer.	Definir similitud		
Gestión de la carrera	56	56. La universidad o la carrera sigue de manera eficaz los principios de la educación inclusiva y cuenta con los recursos para lograrlo.	129. Políticas de educación inclusiva.	Compartidas		
			130. Listado de recursos de apoyo educativo para atender a la diversidad del estudiantado.	Definir similitud		
Gestión de la carrera	58	58. La universidad o la carrera realiza acciones eficaces para incorporar la dimensión ambiental a su proyecto institucional, educativo y laboral.	133. Listado de acciones relativas al logro de una gestión ambiental sostenible y sus resultados en los últimos dos años.	Compartidas		

Gestión de la carrera	59	59. La carrera gestiona actividades académicas pertinentes en procura de su internacionalización.	135. Normativa aplicable a la carrera que le brinda posibilidades para realizar actividades de internacionalización.	Compartidas		
			136. Listado de actividades de internacionalización de los últimos dos años, tales como movilidad e intercambios académicos de personal académico y estudiantado, relaciones académicas de cooperación e intercambio internacional entre otras acciones realizadas en forma virtual y presencial.	Definir similitud		
			137. Elementos del plan de estudios que evidencian una propuesta curricular hacia la formación para una ciudadanía global.	Definir similitud		

ⁱ Las evidencias necesarias pueden ser aportadas como anexos debidamente referenciados y numerados.